N2 Search ASP サービス規約

株式会社エヌツーエスエム（以下、当社という）は、「N2 Search ASP」（以下、本サービスという）において規約を定め、これにより本サービスを提供します。本サービスのお申込み及びご利用は本規約の内容をご承諾いただくことを前提としております。

第1条　サービス内容

1　本サービスは、利用者の管理下にあるWebサイトを対象として、その利用者の検索ページから入力された検索語に対して、当社がインターネット上で運用する検索サーバに蓄積された当該利用者サイトの情報を検索結果として表示するサービスです。

2　本サービスの内容は、利用者の承諾なしに変更できるものとします。変更内容の通知は、本サービスのWebページ及び電子メールで行います。

3　利用者がssh等を使用してサーバにログインはできません。

第2条　サービスの最低利用期間

本サービスの最低利用期間は3ヶ月とします。

第3条　サービスの終了

1　サービスの終了希望日の1ヶ月前までに書面もしくはメールによる申出をもちましてサービス終了日の受付をします。

2　サービス終了日の属する月の月末までサービス利用料金を頂きます。

第4条　当社による利用の停止と契約の解除

1　当社は、利用者が以下のいずれかに該当するときは、本サービスの利用を一時的に停止することができます。

(1)　契約者が料金について、支払期日を経過しても未払いのとき。

2　当社は、前項により本サービスを停止された利用者が、なおその事実を解消しない場合は、その契約を解除することができます。

第5条　サポート

1　本サービスに関する問合わせ等のサポート時間は平日の9:30～18:00とします。また、サポート内容は、不具合（再現可能なもの）に関する問い合わせでサポート時間内のベストエフォート対応とします。

2　サポートの受付は、メールとします。

3　本サービスを利用する場合にサポートするブラウザは、以下のとおりとします。

- Edge（最新）
- Firefox（最新）
- Chrome（最新）
- Safari（最新）

第6条　サービス提供の中止

1 以下の場合には本サービスの一部または全部の提供を中止することがあります。

(1) システムまたは関連の設備、ネットワーク等の保守または工事などやむを得ないとき

(2) システムの仕様変更

(3) 天災、戦争、その他の非常事態により本サービスの提供が困難となったとき

2 前項により本サービスの提供を中止する場合、当社は可能な限りホームページによる事前通知を行いますが、緊急の場合には通知を省略できるものとします。

3 第1項により本サービスの提供を中止しても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第7条　免責事項

当社は、当社の責めに帰すべき理由により契約期間中に本サービスの提供をしなかったときを除き、本サービスの利用に起因する損害についてその責を負わないものとします。

第8条　個人情報の取り扱い

当社は、当社が定める「個人情報保護方針」に従い、本サービスのために利用者の個人情報を適切に収集・利用・管理します。

第9条　譲渡の禁止

利用者は、本サービスの提供を受ける権利を譲渡する事はできません。

第10条　準拠法

本サービスの利用、契約の成立、効力、解釈および履行については、日本国法に準拠するものとします。

第11条　紛争の解決

1 本サービスの利用について利用者と当社の間で問題が生じたときは、利用者と当社で誠意を持って協議し解決するものとします。

2 協議による解決を図る事ができない場合、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。